

# Get info, deal with a problem, discover options

## Got a Problem? Dial 2-1-1

2-1-1 is the fastest and easiest way to get information when you need it. *24-hours a day, 7 days a week.* One call gives you access to resources across your community, whether you need to get help - for you, for a member of your family or for a friend - or want to give help. No more wrong numbers; no more wasted time trying to find the right person to call. Someone at 2-1-1 will help connect you to the services or information you need. *Confidentially, for free, in your language.*

### Call 2-1-1 when you need to talk to someone about:

- after-school programs
- Alzheimer's resources
- basic needs - food, clothing, shelter, etc.
- child care/child health services
- consumer protection
- counseling
- crisis intervention
- disability services
- domestic violence programs
- donating food, clothing, furniture, etc.
- emergency shelter
- energy/utility assistance
- family counseling
- financial assistance
- health care/insurance
- HIV/AIDS testing
- homelessness
- housing or rent assistance
- job training
- legal assistance
- mentoring opportunities
- parenting education programs
- problem gambling
- senior services/elder care
- substance abuse programs
- suicide prevention
- transportation assistance
- veterans services
- volunteer opportunities
- and much more...

### Who does 2-1-1 help?

*Everyone.* Whether you need to find daycare for your child, get financial assistance for a utility bill, find a mental health counselor to help you in a crisis, or connect with any other kind of community service, you'll find all the answers you need by calling 2-1-1. Or, if you are able to help others by donating your time as a mentor or volunteer or by donating food, clothing, toys, furniture, etc., 2-1-1 is also for you.

For more information about 2-1-1, please visit: [www.211ri.org](http://www.211ri.org).



**FREE • CONFIDENTIAL**  
**24 HOURS A DAY**  
**MULTILINGUAL/TTY**

For police, fire, or medical emergencies, call 9-1-1.



United Way 2-1-1 in Rhode Island was developed in partnership with Crossroads Rhode Island. By connecting individuals and families to valuable resources at community-based organizations or government agencies, 2-1-1 will help to improve the quality of life for people in Rhode Island.

# ¿Problemas? Marque el 2-1-1



## Obtenga información, resuelva un problema, descubra opciones

El 2-1-1 es la forma más rápida y fácil para obtener información cuando usted la necesite.

*Las 24 horas al día, los 7 días a la semana.*

Una llamada le da acceso a recursos a través de su comunidad—ya sea que usted necesite obtener ayuda para sí, para algún miembro de su familia o para un amigo— o usted desee brindar ayuda. No más números equivocados, no más pérdida de tiempo tratando de encontrar a la persona adecuada para llamar. Alguien, en el 2-1-1, lo ayudará a ponerse en contacto con los servicios o información que usted necesite. *En forma confidencial, gratis y en su idioma.*

### Llame al 2-1-1 cuando usted necesite hablar con alguien acerca de:

- programas para después de clases
- recursos para la enfermedad de Alzheimer
- necesidades básicas - comida, ropa, refugio, etc.
- servicios de guardería y de salud infantil
- protección al consumidor
- orientación
- intervención en crisis
- servicios para incapacitados
- programas de violencia en la familia
- donar alimentos, ropa, muebles, etc.
- refugios de emergencia
- ayuda con los servicios de utilidad pública
- orientación familiar
- ayuda financiera
- atención a la salud y seguros
- análisis de VIH/SIDA
- falta de vivienda
- ayuda con la vivienda o alquiler
- entrenamiento laboral
- ayuda legal
- oportunidades para mentores
- programas educativos de paternidad responsable
- problemas con el juego
- servicios y atención para personas de edad
- programas de alcohol y drogas
- prevención del suicidio
- ayuda con transporte
- servicios para veteranos de guerras
- oportunidades para voluntarios
- y mucho más...



### ¿Quiénes ayudan en el 2-1-1?

*Todos.* Ya sea si usted necesita encontrar una guardería para su hijo, obtener ayuda financiera para una cuenta de servicio de utilidad pública, encontrar a un consejero de salud mental para ayudarlo en una crisis, o ponerlo en contacto con cualquier otra clase de servicio comunitario, usted encontrará todas las respuestas que necesita llamando al 2-1-1. O, si usted puede ayudar a otros, donando su tiempo como mentor o voluntario o donando alimentos, ropa, juguetes, muebles, etc., el 2-1-1 también es para usted.

Para más información acerca del 2-1-1, visite la [www.211ri.org](http://www.211ri.org).

Con el apoyo económico de una generosa subvención económica del



**ES GRATIS • CONFIDENCIAL**  
**LAS 24 HORAS AL DÍA**  
**SERVICIOS MULTILINGÜES**  
**TTY ACCESIBLE (máquina teleescritora)**

Para las emergencias de índole policial,  
 de bomberos o médica llame al 9-1-1.

El 2-1-1 de la United Way en Rhode Island fue desarrollado en conjunto con Crossroads Rhode Island. El 2-1-1 ayudará a mejorar la calidad de vida para los habitantes de Rhode Island, al conectar a los individuos y a las familias a valiosos recursos en organizaciones comunitarias o agencias gubernamentales.